



ERGO Insurance SE

2021. aasta

IV kvartali vahearuanne

ERGO INSURANCE SE**2021. aasta III kvartali****VAHEARUANNE**

Ärinimi	ERGO Insurance SE
Äriregistri nr	10017013
Aadress	A. H. Tammsaare tee 47 11316 Tallinn
Telefon	610 6500

Juhatus	Nimi
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Maciej Szyszko
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. veebruar 2022

Sisukord

Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise vahearuanne.....	10
Kasumiaruanne, IV kv.....	10
Finantsseisundi aruanne.....	11
Rahavoogude aruanne	12
Omakapitali muutuste aruanne	13
Raamatupidamise vahearuanne lisad	14
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted.....	14
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad	14
Lisa 3. Komisjonitasu tulu	15
Lisa 4. Investeeringute tulu	15
Lisa 5. Muud äritulud.....	15
Lisa 6. Kahjud	16
Lisa 7. Kulud.....	17
Lisa 8. Materiaalne põhivara	18
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	19
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara	20
Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiootel vara	20
Lisa 12. Finantsinvesteeringud	20
12.1. Aktsiad ja osakud.....	21
12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	21
Lisa 13. Edasikindlustuse varad.....	22
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded.....	23
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid	23
Lisa 16. Omakapital	24
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara	25
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest.....	27
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused	27
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad.....	28

Vahearuanne seletuskiri

ERGO

Tulevikust hoolimine on meie loomuses

TUGEV OMANIK

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärst kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

Areng 2021. aasta IV kvartal

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 50,4 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus IV kvartalis 36,5 miljoni euroni, kahjude üldine väljamaksumise oli 71,8%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2021. aasta IV kvartali 3 116 640 euro suuruse kahjumiga. Kindlustustehniline tulem oli -2 934 412 eurot, investeeringute kahjum ulatus 33 436 euroni ja kahjum muudest tegevustest 148 792 euroni.

Varade maht oli IV kvartali lõpuks 330,6 miljonit eurot. Finantsinvesteeringud moodustasid perioodi lõpuks 210,2 miljonit eurot. Investeeringutes oli võlakirjade osakaal 97,61%, laenude osakaal 0,00% ning aktsiate ja fondiosakute osakaal oli 2,39%. Kokku moodustasid finantsinvesteeringud varade kogumahust 63,6%. Kohustustest olid 79,9% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 202,2 miljoni euroni ja moodustades 61,2% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteeringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 36,7 miljoni euroga.

ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. Selle toetamiseks ja tugevdamiseks järgitakse eelmise aasta neljandas kvartalis valminud ERGO Baltikumi strateegiat aastateks 2019 - 2022.

ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosisid

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Jätkuvalt on fookuses kliendikeskne lähenemine, digitaalne areng ja Baltikumiüleste ühiste süsteemidele ja opereerimisele üleminek.

4. kvartalis on ERGO kahjukindlustuses Eestis eelmise aasta sama perioodiga võrreldes vähendanud käivet -18,6%, omades turuosa 14,7%. Turg kasvas 4. kvartalis 3,9%. 2021. aasta vaates on ERGO 3. turupositsioonil 17,2% turuosaga, jäädes -0,2% käibe kahanemisega alla turu kasvule 3,2%

Müük ja teenindus

Kliendikesksus on ERGO üks peamisi prioriteete ning põhimõõdik meie tulemuslikkus kaardistamisel on ERGO soovitusindeks. Eelmisel aastal tegime kliendi rahulolus suure sammu edasi ning soovitusindeksi eesmärk ületati kõikides Balti riikides. Aasta lõikes kasvas soovitusindeks Leedus +4,2%, Eestis +3,7% ja Lätis +6,3%.

Aasta lõpus uuendasime klienditeenindusstandardi, et pöörata suuremat tähelepanu nii sise- kui väliskliendi ootustele ja nende täitmisele. Järjepidev fookus ning koolitused on taganud meie klienditeeninduse stabiilse arengu. Neljandas kvartalis kaardistas Dive Group pimeostude põhjal ka konkurentide teenindust kõikides müügikanalites. ERGO saavutas tulemuseks 92% ning esimese koha, edestades teisi üle 11% eduga.

Eestis jätkasime müüki ka ERGO esindustest väljaspool, Lätis saime tänu pisut leevenenud koronaolukorrale osaleda ühel valdkonna tähtsamal üritusel - ajandus- ja metsandustehnika messil.

Teenused ja tooted

Korporatiivmüügi vaates jätkasime oma strateegilist suunda tootepõhiselt lähenemiselt partnerlusele riskienetuse ja nõustamise vaates. Erakliendi suunal oli 4. kvartalis Eestis põhiorhk paindliku kaskokindlustus eeliste välja toomisel, mida toetasime ka laiaulatusliku müügikampaaniaga. Esimesena Eestis pakub ERGO ka digitaalset autoabi, mida kaskokampaania raames ka laiemalt tutvustasime. Lätis fookuses kodu- ja vastutuskindlustus. Leedu toetas

kampaaniatega nii kasko, kui kodukindlustuse müüki. Vastavalt ettevõtte digistrateegiale, käivad aktiivsed ettevalmistused selleks ka toote poolelt.

Töökorraldus ja personalisündmused

2021.aasta 4. kvartalis viis ERGO grupp läbi rahvusvahelise pühendumusuuringu kaardistamaks meie töötajate rahulolu, kaasatust ning erinevate valdkondade seisu. Uuring viiakse läbi kaheaastase intervalliga, 2019.aastal oli tulemuseks 86%. ERGO Baltikumi kõik riigid paistsid sel aastal silma erakordselt kõrge osalemisprotsendiga 91% ning sama erakordne oli ka töötajate pühendumusmäär – Baltikumis kokku 91% ning Eestis lausa 94%. Areng oli toimunud kõikides uuritud valdkondades, nagu näiteks juhtimiskvaliteet, ettevõtte tunnetatav kuvand, kliendikesksus, ning omavaheline koostöö.

2021. aasta detsembrikuus viis CV-Online Estonia läbi iga-aastase TOP Tööandja uuringu, mis kogus rekordiliselt üle 8000 vastaja. Lisaks TOP Tööandjale valiti atraktiivsemad tööandjad ka kuues erinevad ärisektoris. „TOP tööandja finantssektoris“ kategoorias saavutas ERGO teist aastat järjest 9. koha ja kindlustusseltside järjestuses 1. koha, olles jätkuvalt ainus kindlustusselts TOP10-s.

Leedus ERGO tähistas sel aastal 30. sünnipäeva. Läbi aasta kestnud tegevused päädisid neljandas kvartalis puude-istutamise aktsiooniga, et meie rõõmust saaks osa ka ühiskond laiemalt.

Kliendi- ja töötajakeskset mõtteviisi toetame strateegilises vaates pere-ja töötajasõbraliku ettevõtte meetodikaga. Oleme selleks loonud 10 erinevat töögruppi, mille tegevused käivad aktiivselt ning mille areng ja sisulised tegevused on nii juhtkonna kui sisekommunikatsiooni vaates pidevalt fookuses. Oleme endale eesmärgiks võtnud jõuda kuldmärgiseni juba 2022. aastal.

Töötajate isiklik areng ning koolitusvõimalused on ERGO üheks prioriteediks. Toime tulemaks raske pandeemia- ajaga pakume töötajatele enam vaimset tervist toetavaid koolitusi ja teadmisi pere- ka töötajasõbraliku projekti raames arendasime ERGO tervisenurka. Samuti mahtusid neljandasse kvartalis küberturvalisuse kuu tegevused, vaksineerimiskampaania, grupiülene „naised juhtimises“ teema jpm.

Loomulikult oli aasta lõpp ka kokkuvõtete tegemise ja töötajate tunnustamise aeg. Sel aastal ei olnud pandeemia tõttu võimalik seda teha küll tavapärasel ERGO Gala formaadis, kuid kõik Baltimaad leidsid oma lahenduse parimate tunnustamiseks. Jõulude ajal viisime läbi samuti pandeemia-ajale kohaseid ettevõtmisi, n virtuaalne piparkoogituba ning loomulikult ei puudunud kingitused meie kõige pisematele.

ERGO sotsiaalne vastutus ja toetustegevus

Koos ERGO grupiga oleme endale eesmärgiks seadnud vähendada oma keskkonna jälajälge märgatavalt. Strateegia „Climate Ambition 2025“ eesmärgiks on vähendada otseselt meie äritegevusega seotud CO2 heitmeid nullini juba 2030.aastaks. Me järgime Munich Re ja ERGO Groupi ESG-kriteeriume, mis kätkevad endas otseselt keskkonnalaseid aspekte nagu CO2

emissiooni vähendamine, ressursikasutuse vähendamine ja keskkonnakahjude ennetus; sotsiaalne vastutus- sh inimõiguste tagamine, töötajate võrdne kohtlemine ja tervise-edendus; ning juhtimise/valitsemise poolelt dialoog erinevate huvigruppidega, kliendikesksus, läbipaistvus.

ERGO brändilubadus „Tulevikust hoolimine on meie loomuses“ ei tähenda pelgalt keskkonnasäästlikku mõtteviisi, vaid vastutustundlikku tegutsemist ja toetust laiemat mõju avaldavatele ettevõtmistele. Baltic Brand maineuuringu alusel on ERGO ka 2021. aastal Baltikumi kõige armastatum, rohelisem ja inimlikum kindlustusbränd.

ERGO Leedu sünnipäeva tähistasime samuti väga keskkonna- ja ühiskonnakeskses võtmes. Nimelt päädis pea aasta läbi kestnud sportlik sammude kogumise aktsioon, kus koguti nõ virtuaalseid puid, sügisel „pärispuude“ istutamisega. ERGO töötajate ja sõprade poolt kogutud sammude põhjal istutati lausa 5000 tamme. Leedus toetasime keskkonnanifestivali “Darom prie jūros” (“Let's do it by the sea”), kus lisaks ERGO rahalisele panusele osalesid mereluidete kaitsmisel füüsiliselt ka ERGO töötajad ja nende lapsed.

Eestis sai meie roheline mõtteviis taaskord kinnitust läbi meie toetuse rohehakatoni Climathon 2021, kus olime teist korda peasponsori staatuses ning üritasime leida innovatiivseid lahendusi linnakeskkonna parandamiseks. Samuti oleme jätkuvalt nii Päästeliidu kui Eesti Vähiliidu toetajad ning teeme koostööd Olümpiakomiteega noorte sportlaste stipendiumi raames. 4. kvartalis alustasime ka koostööd Fitsphere rakendusega, et sportlikku eluviisi veel enam populariseerida.

ERGO Läti on juba 20 aastat välja andnud oma stipendiumi orbude toetamiseks ning seda on väljastatud üle 90 noorele, kogusummas üle 300 tuhande euro. Ka sel aastal väljastati kolmele uuele noorele vastav ERGO stipendium. Sellest tõukuvalt esines ERGO Baltikumi juhatuse liige Ingrida Ķirse Lätis ka populaarse online portaali mammamuntetiem.lv korraldatud teemapaneelil, kus räägiti laste finantstarkuse olulisusest ning hariduse finantseerimisest laiemalt.

ERGO kommunikatsioon- ja turundustegevused

ERGO turundus- ja kommunikatsiooniosakonnad teevad aktiivset koostööd Baltiüleselt ning personaliosakondadega – meile on väga oluline, et kõik ERGO töötajad oleksid kaasatud ning kursis ettevõttes toimuvaga. 4. kvartalis viisime Eestis läbi ka sisekommunikatsiooniuringu ning heaks või väga heaks hindas info liikumist lausa 93,6% töötajatest ning eriti oluline on, et pandeemiaajal tunnetati lausa infoliikumise paranemist – 83,9% inimestest arvasid, et on ettevõtte tegevustega rohkem kursis, kui eelmisel aastal. Kuigi sel aastal traditsioonilisi ühisüritusi korraldada ei olnud võimalik, tagasime ühtsustunnet ja infoliikumist läbi digitaalsete kanalite.

Väliskommunikatsiooni osas on ERGO samuti aktiivne, tuues pildile eelkõige kahjuennetusega seonduvaid teemasid ning edendades kindlustustarkust. Eelmise aasta koondvaates saavutas ERGO väliskommunikatsioonis (share of voice) osas kindlustusvaldkonnas esikoha.

Suuremate turunduskampaaniate poolelt seadsime eelmise aasta viimases kvartalis Eestis fookuse paindliku kasko ning digitaalse autoabi tutvustamisele. Toetasime ka ERGO vähikindlustust, tegime

hea pakkumise ka „musta reede“ sooduskampaania raames. Lätis fookuses oli kodu- ja vastutuskindlustus. Kampaania keskendus hinnaargumendile („südamerahu vaid 1 euro eest“) ning tõi välja nende toodete eelised. Samuti toetati müügikampaaniaga õnnetusjuhtumi kindlustust, keskendudes lisaks ka laiemale ennetusvaatele laste tervise aspektist. Leedu toetas kampaaniatega nii kasko, kui kodukindlustuse müüki.

Olulised finantsnäitajad

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	IV kv2021	IV kv 2020
Majandusaasta kohta		
Brutopreemiad	50 429	49 294
Bruto teenitud preemiad	50 454	49 017
Bruto tekkinud kahjud	36 487	38 924
Brutokulud	15 035	14 535
Bruto kahjusuhe	72,3%	79,4%
Neto kahjusuhe	75,2%	65,9%
Bruto kulusuhe	29,8%	29,7%
Neto kulusuhe	31,0%	30,8%
Bruto kombineeritud suhe	102,1%	109,1%
Neto kombineeritud suhe	106,2%	96,7%
Kahjukäsitluskulude suhe	8,4%	9,3%
Väljamaksetase	71,8%	60,7%
Kvartali lõpu seis		
Varasid kokku	330 601	306 757
Investeeringute osatähtsus varades	63,6%	68,3%
Omakapitali suhe varadesse	23,5%	26,3%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	61,2%	60,7%
Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil		
Kindlustuse tehniline tulemus	-2 934	1 524
Investeeringute tulemus	-364	953
Aruandeperioodi kasum/kahjum	-3 117	1 433
ROE	-14,8%	7,4%
ROA	-3,8%	1,9%
ROI	-0,7%	1,8%

Finantsnäitajate selgitused

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsitluskulude suhe	Kahjukäsitluskulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud

Raamatupidamise vahearuanne

Kasumiaruanne, IV kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	IV kv 2021	IV kv 2020
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	50 428 937	49 293 500
Edasikindlustuse maksed	2	-3 106 133	-3 025 377
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	66 768	-285 950
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	54 964	16 995
Neto teenitud preemiad		47 444 536	45 999 168
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	350 627	383 570
Investeeringute tulu, neto	4	85 406	373 204
Muud äritulud	5	740 010	417 517
Tulud kokku		48 620 579	47 173 459
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	36 486 607	38 924 294
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-833 448	-8 591 046
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		35 653 159	30 333 248
Muutus muudes tehnilistes eraldistes		41 890	-9 439
Sõlmimiskulud	7	11 955 444	11 703 679
Administratiivkulud	7	2 627 165	2 400 913
Muud tegevuskulud	7	451 917	430 341
Investeeringute kulud	7	118 842	74 743
Muud ärikulud	7	783 571	566 777
Kulud kokku		51 631 988	45 500 262
Kasum enne tulumaksu		-3 011 409	1 673 197
Tulumaks		-105 231	-240 252
Aruandeperioodi kasum/kahjum		-3 116 640	1 432 945

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, IV kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	IV kv 2021	IV kv 2020
Aruandeperioodi kasum/kahjum		-3 116 640	1 432 945
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	-330 949	654 971
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		-330 949	654 971
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		-3 447 589	2 087 916

Finantsseisundi aruanne

Eurodessa

Vara	Lisa	31.12.2021	31.12.2020
Materiaalne põhivara	8	11 173 565	11 155 878
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 565 201	8 834 520
Muu immateriaalne vara	10	20 561 329	14 081 639
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	5 020 584	43 443
Võlakirjad	12.2	205 205 711	209 459 763
Finantsinvesteeringud kokku		210 226 295	209 503 206
Edasikindlustuse varad	13	28 681 148	25 888 510
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	35 252 112	26 024 103
Edasilükkunud tulumaksuvarad		150 622	264 664
Raha ja raha ekvivalendid	15	15 940 539	10 954 250
Varad kokku		330 600 811	306 756 770
Omakapital ja kohustused			
	Lisa	31.12.2021	31.12.2020
Omakapital			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	1 408 708	1 397 708
Eelmiste aastate jaotamata kasum		69 749 799	56 707 348
Aruandeperioodi kasum/kahjum		-3 073 592	13 042 451
Omakapital kokku		77 548 610	80 611 202
Kohustused			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	202 220 790	186 331 857
Kohustused edasikindlustusest	18	4 251 455	4 278 709
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	18 499 915	15 999 366
Muud kohustused ja viitvõlad	20	16 069 502	13 529 458
Allutatud kohustused		12 010 539	6 006 178
Kohustused kokku		253 052 201	226 145 568
Omakapital ja kohustused kokku		330 600 811	306 756 770

Rahavoogude aruanne

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek -)</i>	Lisa	IV kv 2021	IV kv 2020
Rahavood äritegevusest		3 377 700	1 837 331
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		61 726 401	46 271 711
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-34 936 854	-28 863 563
Arveldused edasikindlustusandjatega		-1 782 335	-2 100 498
Arveldused edasikindlustusvõtjatega		41 000	0
Makstud tegevuskulud		-15 967 278	-14 461 250
Muud tulud ja kulud		-4 998 231	3 149 071
Aktsiate ja muude osaluste soetus		-9 923 844	0
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaperite soetus		-101 106 084	90 015 699
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaperite müük		107 980 232	-92 631 358
Saadud intressid		2 540 252	624 274
Saadud dividendid		33 011	0
Makstud ettevõtte tulumaks		-123 647	-158 201
Investeeringute makstud kulud		-104 923	-8 554
Rahavood investeerimistegevusest		3 093 168	-2 854 203
Allutatud laen		6 000 000	0
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-2 909 044	-2 857 036
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük		2 212	2 833
Rahavood kokku		6 470 868	-1 016 872
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		9 469 671	11 971 122
Raha ja raha ekvivalentide muutus		6 470 868	-1 016 872
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	15	15 940 539	10 954 250

Omakapitali muutuste aruanne

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
31.12.2019	6 391 391	3 072 304	882 201	56 707 348	67 053 244
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	13 042 451	13 042 451
Muu koondkahjum	0	0	515 507	0	515 507
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	515 507	13 042 451	13 557 958
31.12.2020	6 391 391	3 072 304	1 397 708	69 749 799	80 611 202
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	-3 073 592	-3 073 592
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	11 000	0	11 000
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	11 000	-3 073 592	-3 062 592
31.12.2021	6 391 391	3 072 304	1 408 708	66 676 207	77 548 610

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2020 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2021. ja 2020. aasta IV kvartali kohta.

Eurodes	IV kv 2021			IV kv 2020		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi-kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi-kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹
Liikluskindlustus	15 593 897	298 287	16 315 599	16 560 252	274 462	16 783 539
Õnnetusjuhtumikindlustus	2 496 042	30 797	2 251 870	2 282 159	11 420	2 057 668
Reisikindlustus	468 659	15 845	481 339	450 153	15 253	645 135
Tehniliste riskide kindlustus	1 923 163	92 075	1 949 117	1 696 349	122 291	1 607 638
Eraisiku varakindlustus	4 588 376	42 027	4 117 019	4 066 175	51 061	3 648 202
Juriidilise isiku varakindlustus	3 072 470	725 511	2 125 242	3 021 733	846 197	2 080 604
Muu varakindlustus	307 380	51 528	359 346	134 420	64 621	356 497
Kaskokindlustus	12 660 813	87 380	12 450 664	12 100 443	85 829	12 239 487
Vastutuskindlustus	2 615 469	364 048	2 096 655	2 355 572	202 864	1 867 420
Veosekindlustus	773 468	88 863	548 826	630 726	148 644	390 771
Vedaja vastutuskindlustus	679 152	12 787	728 698	575 399	11 978	660 772
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	2 261 512	196 874	2 320 970	2 298 664	133 931	1 881 091
Garantiikindlustus	1 746 719	1 018 385	545 054	1 802 029	946 401	539 882
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	39 172	4 412	33 161	86 241	12 376	28 868
Abistamiskulude kindlustus	574 706	0	534 525	530 452	0	594 334
Finantsriskide kindlustus	205 900	77 314	157 426	206 124	98 049	122 825
Töökaotuskindlustus	37 810	0	46 827	105 911	0	105 451
Õigusabikulude kindlustus	384 229	0	382 198	390 698	0	388 984
Kokku	50 428 937	3 106 133	47 444 536	49 293 500	3 025 377	45 999 168

¹ Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

Lisa 3. Komisjonitasu tulu

<i>Eurodes</i>	IV kv 2021	IV kv 2020
Edasikindlustuse komisjonitasud	432 634	483 783
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	-82 007	-100 213
Komisjonitasu tulu kokku	350 627	383 570

Lisa 4. Investeeringute tulu

<i>Eurodes</i>	IV kv 2021	IV kv 2020
Intressitulu		
Laenudelt	-40	18
Pangahoiustelt	97	64
Müügivalmis võlakirjadelt	-44 990	-150 661
Intressitulu kokku	-44 933	-150 579
Dividenditulu	2 623	33 273
Neto realiseerunud tulu		
Aktsiatelt ja fondiosakutelt	646	0
Müügivalmis võlakirjadelt	127 070	490 510
Neto realiseerunud tulu kokku	127 716	490 510
Investeeringute tulu kokku	85 406	373 204

Lisa 5. Muud äritulud

<i>Eurodes</i>	IV kv 2021	IV kv 2020
Tulu põhivarade müügist	3 308	31 919
Teenustasud	28 523	25 204
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	53 827	44 235
Tulu valuutakursi muutusest	44 397	5 729
Renditulu	45 899	31 950
Muud	564 056	278 480
Muud äritulud kokku	740 010	417 517

Lisa 6. Kahjud

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2021. ja 2020. aasta IV kvartali kohta.

Eurodes	IV kv 2021				IV kv 2020			
	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	12 261 257	2 043 457	2 626	14 307 339	11 897 870	495 475	-23 499	12 369 844
Õnnetusjuhtumikindlustus	999 327	216 030	0	1 215 358	1 267 604	6 886	0	1 274 489
Reisikindlustus	206 217	-12 731	-193	193 293	183 463	20 785	-10	204 238
Tehniliste riskide kindlustus	1 469 441	256 843	0	1 726 284	1 418 616	-580 630	50 000	887 986
Eraisiku varakindlustus	2 808 161	26 223	0	2 834 384	2 176 746	72 185	0	2 248 931
Juriidilise isiku varakindlustus	3 048 507	-2 433 369	-68 076	547 062	1 207 315	5 812 077	-5 649 246	1 370 146
Muu varakindlustus	251 017	-29 926	0	221 091	534 773	96 782	0	631 555
Kaskokindlustus	8 997 931	612 203	-74 192	9 535 942	8 510 085	-978 913	-68 850	7 462 322
Vastutuskindlustus	1 189 236	-325 413	-45 838	817 984	786 009	-15 781	-39 044	731 184
Veosekindlustus	76 568	35 064	-8 761	102 871	88 076	78 917	-1 159	165 834
Vedaja vastutuskindlustus	341 758	-125 789	0	215 968	424 060	-217 272	0	206 788
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	1 588 423	1 890 496	-518 625	2 960 295	568 201	2 412 728	-450 000	2 530 930
Garantiikindlustus	881 944	-734 049	-281 308	-133 413	109 795	-2 234	-49 771	57 790
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	5	701	0	706	8 323	-141 297	0	-132 974
Abistamiskulude kindlustus	346 857	-14 031	0	332 826	345 463	-68 190	0	277 273
Finantsriskide kindlustus	1 605 202	-1 133 838	160 919	632 283	245 435	2 260 500	-2 359 467	146 468
Töökaotuskindlustus	26 161	8 699	0	34 860	15 267	10 043	0	25 310
Õigusabikulude kindlustus	129 504	-21 479	0	108 026	153 807	-278 675	0	-124 866
Kokku	36 227 516	259 091	-833 448	35 653 159	29 940 908	8 983 386	-8 591 046	30 333 248

¹ Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

Kahjukäsitluskulud

Eurodes	IV kv 2021	IV kv 2020
Töötasu	1 011 624	1 004 335
Sotsiaalkindlustus	149 642	147 565
Kulum	123 909	130 453
Ostetud teenused	1 387 545	1 113 618
Muud	383 367	393 507
Kahjukäsitluskulud kokku	3 056 087	2 789 478

Lisa 7. Kulud

<i>Eurodes</i>	IV kv 2021	IV kv 2020
Sõlmimiskulud	11 955 444	11 703 679
Töötasud	3 088 928	3 019 528
Sotsiaalkindlustus	420 027	404 814
Kulum	509 362	529 743
Teenused ja komisjonitasud	6 029 402	5 815 996
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	80 351	76 256
Muud	1 827 374	1 857 342
Administratiivkulud	2 627 165	2 400 913
Töötasud	1 382 791	1 332 812
Sotsiaalkindlustus	258 473	245 220
Kulum	148 585	176 111
Muud	837 316	646 770
Muud tegevuskulud	451 917	430 341
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	451 917	430 341
Investeeringute kulud	118 842	74 743
Töötasud	12 967	9 405
Sotsiaalkindlustus	4 383	4 139
Ostetud teenused	38 476	14 878
Muud	63 016	46 321
Muud ärikulud	783 571	566 777
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	94 413	102 836
Valuutakursi muutuse kulu	-195 343	118 330
Auditi- ja õiguskulud	64 093	31 306
Makstud intress	56 034	51 673
Muud	764 374	262 632
Kulud kokku	15 936 939	15 176 453

Lisa 8. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalet põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiotel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes

Põhivara rühm		Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Seadmed ja muu põhivara	Kokku
Soetusmaksumus						
	31.12.2019	1 039 288	14 315 295	875 185	4 714 766	20 944 534
Soetatud põhivara		0	614 028	0	280 789	894 817
Müüdnud põhivara		0	-372 306	0	-165 360	-537 666
Mahakantud põhivara		0	-82 546	-85 283	-447 613	-615 442
	31.12.2020	1 039 288	14 474 471	789 902	4 382 582	20 686 243
Soetatud põhivara		0	2 129 628	30 421	56 475	2 216 524
Müüdnud põhivara		0	0	0	-40 294	-40 294
Mahakantud põhivara		0	-19 909	-8 394	-439 619	-467 922
	31.12.2021	1 039 288	16 584 190	811 929	3 959 144	22 394 551
Akumulieeritud kulum						
	31.12.2019	0	4 003 146	631 019	3 765 450	8 399 615
Arvestatud kulum		0	1 549 379	42 070	370 185	1 961 634
Müüdnud põhivara		0	-169 079	0	-164 187	-333 266
Mahakantud põhivara		0	0	-85 283	-412 335	-497 618
	31.12.2020	0	5 383 446	587 806	3 559 113	9 530 365
Arvestatud kulum		0	1 811 690	38 997	294 538	2 145 225
Müüdnud põhivara		0	0	0	-39 782	-39 782
Mahakantud põhivara		0	0	-8 394	-406 428	-414 822
	31.12.2021	0	7 195 136	618 409	3 407 441	11 220 986
Jääkväärtus						
	31.12.2020	1 039 288	9 091 025	202 096	823 469	11 155 878
	31.12.2021	1 039 288	9 389 054	193 520	551 703	11 173 565

Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud

<i>Eurodes</i>	31.12.2021	Muutus	31.12.2020
Liikluskindlustus	1 863 152	-32 448	1 964 981
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	649 147	76 101	589 738
Reisikindlustus	109 344	36 673	96 854
Tehniliste riskide kindlustus	580 017	68 453	535 023
Eraisiku varakindlustus	1 345 770	-1 787	1 187 654
Juriidilise isiku varakindlustus	132 672	-17 522	624 052
Muu varakindlustus	86 084	-3 775	108 167
Sõidukikindlustus	2 502 136	-62 187	2 499 497
Vastutuskindlustus	614 427	48 310	565 229
Veosekindlustus	85 339	2 939	73 642
Vedaja vastutuskindlustus	142 648	5 844	122 404
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	0	-19 488	19 488
Garantiikindlustus	323 534	-20 153	294 572
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	4 587	569	8 570
Abistamiskulude kindlustus	109 893	113	95 322
Finantsriskide kindlustus	12 318	75	44 737
Õigusabikulude kindlustus	4 133	85	4 590
Kokku	8 565 201	81 802	8 834 520

Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

<i>Eurodes</i>	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
31.12.2019	16 862 481
Soetatud tarkvara ja litsentsid	837 086
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	7 873 109
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-154 373
31.12.2020	25 418 303
Soetatud tarkvara ja litsentsid	483 444
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	7 951 972
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-12 134
31.12.2021	33 841 585
Akumuleeritud kulum	
31.12.2019	9 488 948
Arvestatud kulum	2 002 089
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-154 373
31.12.2020	11 336 664
Arvestatud kulum	1 955 726
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-12 134
31.12.2021	13 280 256
Jääkväärtus	
31.12.2020	14 081 639
31.12.2021	20 561 329

Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiototel vara

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettevõtte kajastatud 31.12.2021 seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 12. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.12.2021	31.12.2020
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	5 020 584	43 443
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	205 205 711	209 459 763
Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku		210 226 295	209 503 206
Finantsinvesteeringud kokku		210 226 295	209 503 206

12.1. Aktsiad ja osakud

Eurodes	31.12.2021		31.12.2020	
	Soetusmaksumus	Raamatupidamiskäsitluslik väärtus	Soetusmaksumus	Raamatupidamiskäsitluslik väärtus
Börsil noteeritud aktsiafondid	1 998 568	2 303 642	0	0
Osakud infrastruktuuri võlafondid	2 673 499	2 673 499	0	0
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
Kokku	4 715 510	5 020 584	43 443	43 443

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhil deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaperite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeringute mitterahalisi liikumisi.

12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaperid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaperid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

Eurodes	31.12.2021		31.12.2020	
	Soetusmaksumus	Raamatupidamiskäsitluslik väärtus	Soetusmaksumus	Raamatupidamiskäsitluslik väärtus
Fikseeritud tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	66 697 905	67 415 714	58 264 237	58 376 970
Finantsasutuste võlakirjad	99 984 581	99 942 978	120 191 735	120 393 544
Muud võlakirjad	37 419 589	37 847 019	29 606 083	30 689 249
Kokku	204 102 075	205 205 711	208 062 055	209 459 763
Müügivalmis võlakirjad kokku	204 102 075	205 205 711	208 062 055	209 459 763

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfelli jaguneb krediitdireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	31.12.2021	31.12.2020
AAA	Aaa	85 875 265	131 950 998
AA	Aa	42 428 017	38 844 461
A	A	30 370 254	16 358 867
BBB	Baa	45 439 326	22 305 437
BB	Ba	1 092 849	0
Kokku		205 205 711	209 459 763

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	31.12.2021	31.12.2020
Kuni kuus kuud	4 980 190	0
Kuus kuud kuni üks aasta	15 110 681	3 726 774
Üks aasta kuni kaks aastat	62 644 224	74 957 996
Kaks aastat kuni kolm aastat	53 006 540	94 036 586
Kolm aastat kuni neli aastat	12 581 300	4 732 928
Neli aastat kuni viis aastat	7 844 592	4 434 199
Üle viie aasta	49 038 184	27 571 280
KOKKU	205 205 711	209 459 763

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

Lisa 13. Edasikindlustuse varad

<i>Eurodes</i>	31.12.2021	31.12.2020
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	2 939 227	2 696 945
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	<i>23 132 871</i>	<i>20 599 034</i>
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	<i>315 661</i>	<i>316 210</i>
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>	<i>2 293 389</i>	<i>2 276 321</i>
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	25 741 921	23 191 565
Kokku	28 681 148	25 888 510

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja -võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus-tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded

<i>Eurodes</i>	31.12.2021	31.12.2020
Nõuded klientidele	20 798 741	19 678 008
Nõuded vahendajatele	1 213 253	1 242 121
Nõuded edasikindlustusandjatele	8 217 487	1 811 910
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	4 486	2 305
<i>Nõuded kindlustustegevusest kokku</i>	30 233 967	22 734 344
Muud nõuded	1 180 646	672 190
<i>Muud finantsvarad kokku</i>	31 414 613	23 406 534
Maksude ettemaksed	1 156 841	695 816
Ettemakstud kulud	2 680 658	1 921 753
<i>Mittefinantsvarad kokku</i>	3 837 499	2 617 569
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku	35 252 112	26 024 103

Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	31.12.2021	31.12.2020
Nõudmiseni hoiused pangas	15 940 539	10 954 250
Raha ja raha ekvivalendid kokku	15 940 539	10 954 250

Lisa 16. Omakapital

Aktsiakapital

ERGO Insurance SE aktsiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktsiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil www.ergo.de. Kontserni emaettevõtte on Münchener Rückversicherungs–Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs–Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 13. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2021	2020
<u>Saldo 1. jaanuaril</u>	1 397 708	882 201
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-387 197	-808 963
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-466	-1 468
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	398 663	1 325 938
<u>Saldo 31. detsembril</u>	1 408 708	1 397 708

Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.12.2021	31.12.2020
Bruto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		79 910 503	78 060 530
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		84 898 182	71 869 269
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		17 965 088	17 425 630
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 097 372	3 997 781
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		14 965 646	14 933 477
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		121 926 288	108 226 157
Muud tehnilised eraldised		383 999	45 170
Bruto eraldised kokku		202 220 790	186 331 857
Edasikindlustaja osa eraldistes			
Ettemakstud preemiate eraldis		2 939 227	2 696 945
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		23 132 871	20 599 034
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		315 661	316 210
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		2 293 389	2 276 321
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		25 741 921	23 191 565
Edasikindlustaja osa eraldistes kokku	13	28 681 148	25 888 510
Neto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		76 971 276	75 363 585
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		61 765 311	51 270 235
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		17 649 427	17 109 420
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 097 372	3 997 781
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		12 672 257	12 657 156
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		96 184 367	85 034 592
Muud tehnilised eraldised		383 999	45 170
Neto eraldised kokku		173 539 642	160 443 347

*Ettemakstud preemiate eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto EPE 31.12.2021	Bruto EPE muutus	Bruto EPE 31.12.2020	Neto EPE 31.12.2021	Neto EPE muutus	Neto EPE 31.12.2020
Liikluskindlustus	25 220 095	-595 080	25 815 175	25 220 097	919 460	25 815 175
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	3 773 801	336 560	3 437 241	3 773 801	264 191	3 437 241
Reisikindlustus	531 347	-128 151	659 498	529 773	-69 288	658 971
Tehniliste riskide kindlustus	3 907 346	434 888	3 472 458	3 867 336	505 442	3 433 666
Eraisiku varakindlustus	7 198 499	794 485	6 404 014	7 198 499	-7 802	6 404 014
Juriidilise isiku varakindlustus	4 420 496	-138 613	4 559 109	4 070 069	4 749	4 212 395
Muu varakindlustus	688 583	-182 198	870 781	688 583	-71 620	870 781
Kaskokindlustus	20 714 466	542 930	20 171 536	20 586 575	85 843	20 023 254
Vastutuskindlustus	4 727 997	444 572	4 283 425	4 409 583	1 404 777	4 015 678
Veosekindlustus	521 777	-988	522 765	520 806	-60 870	518 816
Vedaja vastutuskindlustus	1 130 225	156 949	973 276	1 117 355	63 290	973 276
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	993 020	-307 811	1 300 831	993 020	-1 265 411	1 287 971
Garantiikindlustus	4 547 012	399 402	4 147 610	2 493 462	23 262	2 302 624
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	43 918	-35 941	79 859	43 918	-12 356	79 859
Abistamiskulude kindlustus	1 051 983	89 922	962 061	1 051 982	-44 060	962 062
Finantsriskide kindlustus	342 832	45 189	297 643	309 311	15 047	264 554
Töökaotuskindlustus	4 014	-7 466	11 480	4 014	1 805	11 480
Õigusabikulude kindlustus	93 092	1 324	91 768	93 092	2 942	91 768
Kokku	79 910 503	1 849 973	78 060 530	76 971 276	1 759 401	75 363 585

Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa

<i>Eurodes</i>						
Kindlustusliik	Bruto RNE 31.12.2021	Bruto RNE muutus	Bruto RNE 31.12.2020	Neto RNE 31.12.2021	Neto RNE muutus	Neto RNE 31.12.2020
Liikluskindlustus	66 620 602	2 377 320	64 243 282	55 909 904	-28 865	55 938 769
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	1 177 371	95 624	1 081 747	1 177 371	95 624	1 081 747
Reisikindlustus	192 484	-50 940	243 424	192 099	-51 325	243 424
Tehniliste riskide kindlustus	2 566 164	1 124 812	1 441 352	2 566 164	1 124 812	1 441 352
Eraisiku varakindlustus	2 107 954	519 225	1 588 729	2 107 954	519 225	1 588 729
Juriidilise isiku varakindlustus	15 744 502	1 695 589	14 048 913	7 170 089	2 298 446	4 871 643
Muu varakindlustus	140 731	-184 668	325 399	140 731	-184 668	325 399
Kaskokindlustus	5 778 832	1 858 868	3 919 964	5 746 773	1 850 582	3 896 191
Vastutuskindlustus	7 482 472	-1 289 800	8 772 272	6 104 302	-1 257 593	7 361 895
Veosekindlustus	473 527	26 807	446 720	458 151	24 807	433 344
Vedaja vastutuskindlustus	1 490 764	-143 291	1 634 055	1 490 764	-143 291	1 634 055
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	13 077 886	8 127 983	4 949 903	11 458 310	6 958 407	4 499 903
Garantiikindlustus	1 701 462	-623 630	2 325 092	851 628	-55 503	907 131
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	28 175	-105 427	133 602	28 175	-105 427	133 602
Abistamiskulude kindlustus	110 477	39 691	70 786	110 477	39 691	70 786
Finantsriskide kindlustus	2 913 931	359 536	2 554 395	352 521	192 421	160 100
Töökaotuskindlustus	50 270	-39 831	90 101	50 270	-39 831	90 101
Õigusabikulude kindlustus	268 684	-87 737	356 421	268 684	-87 737	356 421
KOKKU	121 926 288	13 700 131	108 226 157	96 184 367	11 149 775	85 034 592

Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest

<i>Eurodes</i>	31.12.2021	31.12.2020
Võlgnevus edasikindlustajatele	3 321 403	3 422 705
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	930 052	856 004
Kokku	4 251 455	4 278 709

Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused

<i>Eurodes</i>	31.12.2021	31.12.2020
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	14 688 802	12 377 168
Võlgnevus vahendajatele	3 724 996	3 538 119
Muud kohustused	86 117	84 079
KOKKU	18 499 915	15 999 366

Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	31.12.2021	31.12.2020
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	1 083 159	411 781
Võlgnevus hankijatele	4 010 218	743 221
Puhkusetasu kohustus	1 377 188	1 188 802
Võlgnevus töötajatele	1 315 499	1 987 358
Muud viitvõlad	214 759	2 081 153
Rendikohustused	5 396 915	5 040 125
<i>Muud finantskohustused kokku</i>	13 397 909	11 452 611
Üksikisiku tulumaks	509 928	429 259
Ettevõtte tulumaks	604 349	818 178
Käibemaks	808 453	162 428
Sotsiaalmaks	723 981	643 892
Erisoodustuste tulumaks	2 895	2 192
Erisoodustuste sotsiaalmaks	3 178	2 880
Kogumispensionikindlustuse kohustus	18 809	18 018
<i>Mittefinantskohustused kokku</i>	2 671 593	2 076 847
Muud kohustused ja viitvõlad kokku	16 069 502	13 529 458