

# Ravikindlustus ettevõtte töötajatele

Kindlustustoote teabedokument  
ERGO Life Insurance SE

A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn Harjumaa Eesti

# ERGO

TD.0182.20

Teabedokumendis on kindlustustoote üldine ülevaade. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid, mis tulenevad kliendi tehtud valikutest. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, nagu pakkumuses, tingimustes ja poliisil.

## Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ravikindlustus on vabatahtlik kindlustus, mis on mõeldud eelkõige riikliku ravikindlustuse täienduseks. Vabatahtliku ravikindlustuse eesmärk on katta kokku lepitud raviteenuste kulud kindlustuslepingus toodud ulatuses.



### Mida kindlustatakse?

#### Ravikindlustusega hüvitatakse järgmised kulud:

- ✓ pere- ja eriarstiabi
  - ✓ haiglaravi
  - ✓ profülaktilised uuringud
  - ✓ hambaravi
  - ✓ õnnetusjuhtumijärgne taastusravi ja abivahendid
  - ✓ arsti määratud taastusravi
  - ✓ vaksineerimine
  - ✓ retseptiravimid
  - ✓ repatrieerimine
  - ✓ prillid ja läätsed
  - ✓ statsionaarne taastusravi
  - ✓ kriitiliste haiguste ravi
- 
- ✓ Loetletud kindlustuskaitse on valitavad.
  - ✓ Kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussumma on maksimaalne väljamakse ühe kindlustusperioodi kohta.
  - ✓ Valitud kindlustuskaitse ja kindlustussummad märgitakse poliisile.



### Mida ei kindlustata?

#### Ravikindlustusega ei hüvitata:

- ✗ kahju, mille on tahtlikult põhjustanud kindlustusvõtja või kindlustatud isik;
- ✗ ravi, mida on osutanud isik, kes ei ole kantud Terviseameti registrisse või kellel ei ole tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikku kutsetunnistust või õigusaktiga ette nähtud tegevusluba;
- ✗ traumasid ja vigastusi, mille on põhjustanud tegelemine spordiga või väga riskantse spordialaga.
- ✗ Ravikindlustust ei pakuta raviteenuse osutaja töötajatele, kes osutavad valitud ravikindlustuskaitsete teenuseid v.a. kui selles on eraldi kindlustuslepingus kokkulepitud.



### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

#### Pere- ja eriarstiabi kindlustuskaitse välistused:

- ! toitumisspetsialisti, homöopaadi, narkoloogi, proteesimisortopeedi teenused;
- ! immuno-, sklero- ja baroterapia;
- ! valitavate lisakaitsete alla kuuluvad raviteenused (sh vaksineerimine, retseptiravimid, taastusravi).

#### Haiglaravi kindlustuskaitse välistused:

- ! veenioperatsioonid;
- ! munajuhade läbitavuse ja liidete eemaldamise laparoskoopilised operatsioonid;
- ! nägemisteravust korrigeerivad laseroperatsioonid;
- ! plastilised operatsioonid;
- ! enne lepingu jõustumist diagnoositud kroonilise haiguse või trauma tasuline haiglaravi;
- ! sünnitusabi.

#### Õnnetusjuhtumi kindlustuskaitse välistused:

- ! õnnetusjuhtumist mittetingitud ajurabandus, epilepsiahoog, selgroolülidevahelise ketta kahjustus;
- ! naha või limaskestast väikesed vigastused (v.a marutõve ja teetanuse puhul).
- ! Hüvitist makstakse kuni 3 kuud peale aktiivse haiglaravi lõppu.

- ! **Retseptiravimite kulude** välistusteks on toidulisandid, vitamiinid, dieetkokteilid, rasestumisvastased vahendid.

- ! **Hambaravi kindlustuskaitse** välistusteks on hammaste valgendamise, kosmeetilised protseduurid. Proteesimine ja ortodontia on hüvitatav üksnes juhul, kui selles on eraldi kindlustuslepingus kokkulepitud.

- ! Prillide ja läätsede kulud ei hüvitata kui nägemisteravuse muutumine ei ole kindlustusperioodil kinnitamist leidnud.



## Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustuskaitse kehtib Eestis, Lätis ja Leedus osutatud raviteenuste kohta.

Repatrieerimise (koduriiki tagasipöördumine) kulud kaetakse ainult Eestis toimunud kindlustusjuhtumi korral.



## Millised on minu kohustused?

- Esitada lepingu sõlmimisel õiged ja täielikud kindlustusandja poolt nõutud andmed.
- Teatada kindlustusandjale esitatud andmete muutumisest, sh riskantse töö või hobi lisandumisest.
- Kasutada üksnes tegevusluba omava arsti või raviastutuse teenuseid.
- Teatada kindlustusandjale kahjujuhtumist telefonil +372 610 6500, e-posti aadressil ravi@ergo.ee või ERGO kodulehe või ERGO ravikindlustuse mobiilirakenduse "ERGO Estonia" kaudu.
- Kindlustusjuhtumi korral esitada vajalikud dokumendid, mis kinnitavad juhtumi toimumist, kohta, aega ja kulusid. Kindlustusandja nõudmisel läbida arstlik kontroll.
- Kindlustusjuhtumi korral täita raviarsti ettekirjutusi.
- Tasuda kindlustusmakseid ette nähtud ajaks.



## Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuslepingus näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist ja ooteaja möödumist. Ooteaeg on toodud kindlustustingimustes.
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui kindlustusandja on kindlustussumma täielikult välja maksnud. Kindlustussumma taastub järgmisel kindlustusperioodil (v.a hüvitatud kriitilise haiguse ravikulude korral).
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui kindlustusvõtja või kindlustusandja lõpetab kindlustuslepingu.



## Kuidas ma lepingut tühistan?

- Kindlustuslepingu saab lõpetada poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada kindlustusandjale e-posti teel või kindlustusandja esinduses kirjalik avaldus. Lõpetamisest tuleb ette teatada vähemalt üks kuu.
- Kindlustusandjal on õigus ravikindlustusleping esimese kolme aasta jooksul korraliselt üles öelda, teatades sellest vähemalt üks kuu ette.
- Kindlustuslepingu lõpetamise täpsem kord on toodud kindlustustingimustes.