

него в случаях, предусмотренных в настоящих общих условиях, особых условиях, условиях дополнительного страхования и в законодательстве.

- 10.4. Договор страхования заканчивается в случаях, предусмотренных в особых условиях и/или условиях дополнительного страхования и/или в законодательстве.
- 10.5. Если договор страхования заканчивается отступлением или расторжением либо оказывается ничтожным, то страховщик обязан выплатить страхователю выкупную стоимость страхования, если это оговорено и если к этому моменту образовалась выкупная стоимость.
- 10.6. Выкупная стоимость страхования вычисляется на основании общепринятых правил методов страховой математики на дату отступления или расторжения договора. При выплате выкупной стоимости страхования из нее вычитаются задолженности по страховым взносам и прочие указанные в настоящих общих условиях вычеты, согласно преискуранту.

11. Преобразование договора страхования в свободное от страховых взносов и снижение страховых взносов

- 11.1. Страхователь может при предварительном уведомлении за один месяц ходатайствовать о таком изменении договора страхования, при котором он больше не должен уплачивать страховые взносы в течение действия договора. В этом случае страховщик уменьшает страховую сумму в соответствии с общепринятыми правилами страховой математики, изменив договор, исходя из резерва страховых взносов, существующего на момент освобождения от страховых взносов.
- 11.2. Страхователь может при предварительном уведомлении в письменной форме ходатайствовать об уменьшении размера страховых взносов. В этом случае страховщик уменьшит размер страховой суммы в соответствии с общепринятыми правилами страховой математики, с учетом резерва страховых взносов на момент изменения договора и уплачиваемых далее уменьшенных страховых взносов.
- 11.3. Страхователь может ходатайствовать об уменьшении страховых взносов или изменении в полностью оплаченном страховании, если остающаяся страховая сумма составляет не менее установленной в особых условиях минимальной страховой суммы. В противном случае освобождение от страховых взносов и/или уменьшение страхового взноса невозможно, и страхователь имеет право получить выкупную стоимость договора.
- 11.4. При превращении договора страхования в свободный от страховых взносов и уменьшении размера страхового взноса из резерва вычитается задолженность по страховым взносам.

12. Доля прибыли

- 12.1. Для обеспечения оговоренной страховой защиты страховщик взимает со страхователя страховые взносы. При вычислении страховых взносов исходят из того, что у страховщика в любое время должно хватать средств на выплаты страховых сумм и прочих договорных сумм, а также на расходы, связанные с заключением и администрированием договора. Поэтому за основание вычисления страховых взносов принимаются консервативные показатели страховой математики (расчетные процессы, смертность и расходы).
- 12.2. У страховщика возникает прибыль:
 - 12.2.1. от доходов от инвестиций страховых взносов, если они превышают расчетные проценты, использованные при вычислении страховых взносов;
 - 12.2.2. от неиспользованной части доли риска страховых взносов, если действительная смертность застрахованных лиц отличалась от расчетной;
 - 12.2.3. от неиспользованной части расходов, учтенных в [kloubagkokebcklblegu](#) [kbuklosbduebgkltguo](#)

- 12.3. Страховщик выплачивает страхователю долю прибыли, полученной от страховой деятельности. Отчисляемая страхователю доля называется долей прибыли страхователя.
- 12.4. Способ использования доли прибыли зависит от особых условий.

13. Назначение выгодоприобретателя

- 13.1. Страхователь имеет право назначать выгодоприобретателем третье лицо и изменять его.
- 13.2. Если страхователь назначил выгодоприобретателями несколько лиц и не уточнил их доли, то они считаются выгодоприобретателями в равной мере.
- 13.3. Доля, которую некий выгодоприобретатель отказывается или не может принять, прибавляется к долям остальных выгодоприобретателей.
- 13.4. Если выгодоприобретатель умирает или выгодоприобретатель-юридическое лицо прекращает свою деятельность до наступления страхового случая, то страховщик должен выполнить свое обязательство страхователю или его наследникам, если страхователь до наступления страхового случая не назначил иное.

14. Обязательство информирования страховщика

Во время действия договора страхования страховщик обязан информировать страхователя об изменениях названия, правовой формы и адреса страховщика, а также адреса страхового надзора или адреса конторы, в которой был заключен договор страхования. Об указанных изменениях сообщается на домашней странице страховщика (www.ergo.ee) или через средства массовой информации.

15. Выплата страховой суммы, страховой компенсации и прочих договорных сумм

- 15.1. Документы, необходимые для выплаты.
Страховая сумма, страховая компенсация и прочие договорные суммы выплачиваются при предъявлении следующих документов:
 - письменного ходатайства о выплате договорной суммы вместе с номером расчетного счета;
 - документа, подтверждающего личность подателя заявления;
 - прочих документов, необходимость предъявления которых обоснована страховщиком и/или обязательство предъявления которых проистекает из закона.
- 15.2. О смерти застрахованного лица следует незамедлительно известить страховщика.
- 15.3. Для выплаты страховой суммы в связи со смертью застрахованного лица помимо указанных в пункте 15.1 документов следует представить:
 - 15.3.1. свидетельство о смерти;
 - 15.3.2. детальную справку врача (медучреждения) или соответствующего учреждения в форме, установленной страховщиком, об обстоятельствах, послуживших причиной смерти.
- 15.4. В случае пенсионного страхования страховщик вправе проверять и запрашивать подтверждение того, что застрахованный жив.
- 15.5. Для выяснения обязанности по выплате страхового возмещения по договору страховщик может требовать необходимые дополнительные справки и самостоятельно получать требуемые данные.
- 15.6. При совершении договорных выплат из них вычитаются задолженности по страховым взносам и прочие вычеты, указанные в настоящих общих условиях, согласно преискуранту.
- 15.7. Выплаты совершаются в течение десяти рабочих дней после предъявления всех необходимых документов и определения основания для выплаты. Если в связи со страховым случаем возбуждено уголовное или административное производство, от результатов которого может зависеть наличие исполнительного обязательства страховщика, то страховщик имеет право отсрочить выплату до вступления в силу соответствующего правового решения.

16. Истечение требований

- 16.1. Срок истечения требований, проистекающих из договора страхования, составляет три года. Учет срока истечения начинается с окончания календарного года, в который требование становится подлежащим взысканию.
- 16.2. Если страховщик сообщил клиенту о неудовлетворении ходатайства, он освобождается от выполнения обязательства в случае, если уполномоченное лицо не подает иск в суд в течение одного года после получения письменного решения страховщика о неудовлетворении ходатайства. Страховщик освобождается от исполнительного обязательства только тогда, когда он в своем ответе страхователю сообщает о правовых последствиях истечения годового срока.

17. Обработка личных данных лица и защита данных, представленных страховщику, в том числе конфиденциальность

- 17.1. Страховщик имеет право обрабатывать личные данные страхователя и застрахованного лица без их согласия для выполнения договора страхования или обеспечения выполнения договора, для оценки страхового риска и иных действий, предваряющих заключение договора, в случае, если страхователь подал заявление о заключении договора и заключение договора предусматривает совершение указанных действий.
- 17.2. Застрахованное лицо соглашается, что страховщик в случае и с целью, указанными в пункте 17.1., также обрабатывает его деликатные личные данные (информация о состоянии здоровья).
- 17.3. Страховщик имеет право для обеспечения выполнения договора сохранять личные данные до срока истечения обязательства, проистекающего из договора, если закон не предусматривает иное.
- 17.4. Третьим лицам разрешено при наступлении страхового случая без разрешения застрахованного лица передавать страховщику личные данные или позволять доступ к личным данным, которые необходимы страховщику для исполнения обязательства выполнения договора страхования или для определения объема его выполнения. Вышесказанное также действительно в отношении информации о состоянии здоровья застрахованного лица, если она необходима страховщику для выполнения договора страхования или определения исполнительного обязательства и его объема. Страховщик строго следует требованиям, предусмотренным законом об обработке личных данных.

- 17.5. Страхователь и застрахованное лицо соглашаются, что страховщик использует их личные данные (имя и контактные данные) для предложения им дополнительных услуг страхования и для передачи им информации об услугах страховщика.
- 17.6. Страхователь соглашается, что страховщик передает его личные данные финансовым предприятиям, входящим в одну консолидированную группу со страховщиком, чтобы предлагать страхователю информацию и дополнительные финансовые услуги, исходя из его предполагаемых потребностей. Подобными финансовыми предприятиями являются: ERGO Kindlustuse AS (А. Х. Таммсааре теэ 47, 11316 Таллинн, тел. 610 6500, info@ergo.ee), ERGO Funds AS (А. Х. Таммсааре теэ 47, 11316 Таллинн, тел. 610 6500, funds@ergo.ee) и D.A.S. Õigusabikulu Kindlustuse AS (Веэренни 58а, 11314 Таллинн, тел. 679 9450, info@das.ee). Передаваемые личные данные – это имя и контактные данные лица (адрес, номер телефона, адрес э-почты). Страхователь в любое время имеет право отозвать свое согласие на обработку данных. Отзыв согласия не имеет регрессивной силы. Страхователь имеет право запретить использование его данных для исследований потребительских привычек или прямого маркетинга.

18. Возможные противоречия между условиями

Если общие условия противоречат особым условиям страхового продукта, то руководствуются формулировкой особых условий страхового продукта. Если противоречие находится между установленным в особых условиях страхового продукта и установленным в условиях риска или особых условиях, то руководствуются формулировкой условий риска или особых условий.

19. Использование документов на иностранном языке

- 19.1. К документам договора страхования на эстонском языке по договоренности сторон можно приложить перевод на иностранный язык. Перевод обладает исключительно разъяснительным значением. При противоречии перевода документу на эстонском языке руководствуются документом на эстонском языке.
- 19.2. Если согласно договоренности документ на иностранном языке является частью договора страхования (международные клаузы и пр.), то к страховому договору прилагается перевод этого документа на эстонский язык.

20. Порядок разрешения споров

- 20.1. Страхователь имеет право обращаться для разрешения спора, возникшего со страховщиком, в примирительный орган страхования, действующий при Эстонском Союзе страховщиков. До начала примирительного производства следует представить страховщику требование по спорному вопросу и дать страховщику возможность ответить на требование. Если клиент не удовлетворен ответом страховщика, он может обратиться в примирительный орган страхования (дополнительная информация на сайте Эстонского Союза страховщиков: www.eksl.ee).
- 20.2. Споры, вытекающие из договора страхования (в т.ч. споры, в отношении которых не было достигнуто договоренности в примирительном органе страхования), разрешаются в Харьковском уездном суде.
- 20.3. Страхователь имеет право представить жалобу по поводу действий страховщика в Финансовую инспекцию.