

KINDLUSTUSAGENDI LEPINGUEELNE TEAVE KLIENDILE (kasko- ja liikluskindlustus)

1) Kindlustusagendi nimi ja kontaktandmed:

Telia Eesti AS. Aadress: Mustamäe tee 3, Tallinn. Telefon 123 E-post: info@telia.ee.

Kindlustusagent tegutseb ERGO Insurance SE-lt saadud volituse alusel.

2) Kindlustusagent on kantud Finantsinspektsiooni peetavasse kindlustusvahendajate nimekirja. Nimetatud kannet on kindlustusvõtjal õigus kontrollida Finantsinspektsiooni veebilehel (vt: <http://www.fi.ee/index.php?id=1998>).

3) Vastavalt ERGO Insurance SE-lt saadud volitusele on kindlustusagent saanud õiguse sõlmida ERGO Insurance SE kasko- ja liikluskindlustuse lepinguid. Kindlustusagendil on õigus vastu võtta ERGO nimel kindlustusmaksleid.

4) Kindlustuskaitse selgitused:

4.1) Kaskokindlustus

Täiskaskoga on kindlustatud kõik olulisemad riskid, mis võivad autoga juhtuda (loodusõnnetus, sõiduki süttimine, vandalism, liiklusõnnetus, vargus, röövimine). Kindlustuslepingus sisaldub ka ERGO autoabi ja ERGO asendusauto kindlustuskaitse.

4.2) Liikluskindlustus

Kindlustusandja hüvitab liikluskindlustuse seaduses sätestatud ulatuses ja tingimustel kahju, mis kindlustatud isik (sõiduki valdaja) on kindlustusjuhtumi tagajärjel tekitanud kolmandale isikule. Kindlustusjuhtum on kahju tekitamine kolmandale isikule juhul, kui see on toimunud sõiduki liikluses käitamisele iseloomuliku riski realiseerumisega ja esineb põhjuslik seos sõiduki liikumise või paiknemise ning tekitatud kahju vahel; teel või muul sõidukite tavapäraseks liikluseks kasutataval alal.

Võimalik on sõlmida liikluskindlustuse JAH-leping. Automaatselt pikenev ehk JAH-leping on tähtajaline leping, mis sõlmitakse aastaseks kindlustusperioodiks. Saadame Sulle kindlustusperioodi lõppedes automaatselt uue poliisi. Kui kasutad sõidukit aasta läbi, soovime just JAH-lepingut. JAH-lepingu eest saad tasuda osamaksetega kas ühes, kahes, neljas või kaheteistkümnnes osas.

5) Kaskokindlustuse välistused, milliste juhtumite korral kindlustus-hüvitist välja ei maksta, on loetletud Sõidukikindlustuse tingimuste punktis 12 (<https://www.ergo.ee/ergo/tingimused-ja-vormid/tingimused>).

Liikluskindlustuse välistused, milliste juhtumite korral kindlustus-hüvitist välja ei maksta, on loetletud liikluskindlustuse seaduses ja liikluskindlustuse tingimuste punktis 3.2. (<https://www.ergo.ee/ergo/tingimused-ja-vormid/tingimused>).

Kindlustusagendi poolt kindlustusvõtjale edastatav kindlustuspakkumus on koostatud arvestades kindlustusvõtja kindlustushuvi ja kindlustusvajadust, mida kindlustusvõtja kinnitab pakkumuse aktsepteerimisega. Kindlustusagent on selgitanud kindlustusvõtjale kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi.

6) Kindlustusmaks suurus on esitatud kindlustuspakkumuses ja poliisil.

ERGO Insurance SE maksab kindlustusagendile vahendustasu liikluskindlustuse lepingute vahendamise eest 12% kindlustusmaksest ja kaskokindlustuse lepingu eest 12% kindlustusmaksest.

7) Kahjujuhtumi korral palume helistada ERGO Insurance SE telefonil 610 6500 või saada kiri aadressile kahju@ergo.ee või täida kahjuavaldus ERGO veebilehel www.ergo.ee.

8) Kindlustusagendi tegevuse kohta saab kaebuse esitada ERGO Insurance SE-le e-kirja teel aadressil info@ergo.ee.

Kindlustusagendi tegevuse peale võib esitada kaebuse ka Finantsinspektsiooni, aadressil Sakala t 4, 15030 Tallinn või info@fi.ee.

Kaskokindlustuse lepingust tuleneva vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks võib pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole, vt täpsemalt www.eksl.ee/kindlustus-vaidlus.

Liikluskindlustuse lepingust tuleneva vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks võib pöörduda Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole, vt täpsemalt <http://www.lkf.ee/et/lepitusorgan>.

Tarbija võib kindlustuslepingust tuleneva vaidlusega pöörduda ka Tarbijakaitseameti poole, täpsem info www.tarbijakaitseamet.ee.

9) Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingu alusel võib esitada nõude Harju Maakohtule.