

SÕIDUKI E-KINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0932.17

Sõiduki e-kindlustuse tingimusi kohaldatakse mobiilirakenduse mSõiduk vahendusel ERGO Insurance SEga sõlmitud kindlustuslepingute suhtes. Sõiduki e-kindlustuse tingimustes lahendamata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled ERGO Insurance SE kindlustuslepingute üldtingimustest, Telia sõiduki e-kindlustuse kasutustingimustest ja võlaõigusseadusest.

1. Kindlustuslepingu kehtivus, kindlustuspoliis, kindlustusperiood

Kindlustuslepingu kehtivust kuvatakse mobiiltelefoni rakenduses ning seda tõendab kindlustuspoliis, mida saab mobiilirakenduse vahendusel vaadata ja mis väljastatakse igaks kindlustusperioodiks. Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev märgitakse kindlustuspoliisile.

2. Kindlustusobjekt

- 2.1. Kindlustusobjekt on mobiilirakenduse mSõiduk vahendusel kindlustatud sõiduk, millele on võimalik paigaldada e-kindlustuse toimimiseks vajalik seade. Kindlustatud sõidukit ei ole lubatud kasutada lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kuller- ega taksoteenuste osutamiseks ega kokkuleppevedude (nt Uber, Taxify) tegemiseks.
- 2.2. Sõiduk on kindlustatud esmamüügi kompleksuses koos tootjatehase poolt enne esmamüüki paigaldatud lisavarustusega.
- 2.3. Kindlustuslepingus märgitud lisavarustuse kindlustussumma ulatuses on kindlustusobjektiks ka sõidukile püsivalt (eemaldamiseks on vaja kasutada tööriista) paigaldatud lisavarustus, mida ei ole paigaldanud tootjatehas ega tema poolt volitatud töökoda, sh mittetootja poolt paigaldatud valuväljed, spoilerid, lisatuled, kaitse- ja astmerauad, kiled, sõiduki ümberehitus, sõidukis paiknev lapseiste (turvahäll, turvatool) ja sõidukile paigaldatud katuseraam, katuseboks ning jalgrattaraam (v.a varguse puhul).

3. Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on käesolevates tingimustes fikseeritud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, kui kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

4. Omavastutus

Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mida kindlustusandja ei hüvita. Omavastutus võib olla kindel rahasumma või protsent kahjusummast. Kindlustuslepingus võib olla mitu omavastutust, mida rakendatakse tulenevalt kindlustuslepingu tingimustest kas koos või eraldi. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral.

5. Kindlustusvääratus, kindlustussummad

- 5.1. Kindlustusvääratus on sõiduki tavahind ehk turuväärtus. Turuväärtus on sõiduki kohalik keskmine müügihind. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvääratus sõiduki turuväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.
- 5.2. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksesumma. Kui kindlustuslepingus pole öeldud teisiti, võrdub kindlustussumma kindlustusväärtusega.
- 5.3. Sõidukile mittetootja poolt paigaldatud lisavarustuse maksimaalsed kindlustussummad on esitatud kindlustuslepingus ühe kindlustusjuhtumi kohta.

6. Kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud

- 6.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu sõiduk kindlustatakse. Kindlustusrisi suurenemisena käsitletakse kindlustusjuhtumi tõenäosuse suurenemist.
- 6.2. Kindlustusrisi mõjutavad olulised asjaolud on eelkõige sõiduki kasutusala muutmine, lukusüsteemide rikked, (elektrooniliste) duplikaatvõtmete valmistamine, ärandamisvastaste seadmete ümbervahetamine, sõiduki kompleksuse muutmine, registreerimisdokumentide kaotamine jm.
- 6.3. Kindlustusrisi suurenemisest tuleb kindlustusandjale viivitamatult teada, v.a juhul, kui kindlustusrisi suurenemise on põhjustanud üldteada asjaolu.

7. Kindlustuspakett ja kindlustusterritoorium

- 7.1. Sõiduki e-kindlustuse paketti kuuluvad kindlustuskaitse on tuli ja plahvatus; loodusõnnetus ja rahe; vandalism; mehaaniline jõud, sh liiklusõnnetus; vargus ja röövimine; autoabi; loomale otsasõidu kindlustus; klaaside kindlustus; asendusauto.
- 7.2. Mootorratta kindlustamisel ei kuulu paketti klaaside kindlustus ega asendusauto.
- 7.3. Sõiduki e-kindlustuses ei ole võimalik valida täiendavaid kindlustuskaitseid.
- 7.4. Sõiduki e-kindlustuse kindlustusterritooriumiks on Euroopa, v.a Ukraina, Valgevene, Vene Föderatsioon, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi.

8. Kindlustusjuhtumid ja kindlustuskaitse ning nendega seotud nõuded ja piirangud

- 8.1. Tuli ja plahvatus
Hüvitatakse kahju, mille on sõidukile või selle osa(de)le põhjustanud lahtipääsenud tuli (sh suits, tahm ja kustutustööd) ja plahvatus (sh lõhkekeha plahvatus). Plahvatuse all mõistetakse gaaside või aurude paisumisel tekkinud silmapilkselt toimivat jõudu.
- 8.2. Loodusõnnetus ja rahe
 - 8.2.1. Hüvitatakse tormist tekkinud kahju. Kahju põhjuseks loetakse tormi siis, kui kahju iseloom ja ilmajaama andmed või kõrvalolevate esemete kahjustused viitavad sellele, et tegu oli tugeva tuulega.
 - 8.2.2. Hüvitatakse üleujutusest tekkinud kahju, sh kahju pinnase- või põhjavee tõusust ja sellest, et kanalisatsioon või sademeveesüsteemid ei ole toimunud.
 - 8.2.3. Hüvitatakse rahest ja muudest erakordsetest sademetest tingitud kahju.
- 8.3. Vandalism
Hüvitatakse sõidukile või selle osa(de)le tekkinud kahju, mille põhjuseks on kolmanda isiku süüline tegevus, mis on olnud suunatud sõiduki või selle osa(de) rikkumisele või hävitamisele.
- 8.4. Mehaaniline jõud, sh liiklusõnnetus
Hüvitatakse sõidukile või selle osa(de)le vahetult mõjunud ootamatu ja ettenägematu välise mehaanilise jõu, sh liiklusõnnetuse tagajärjel tekkinud kahju.
- 8.5. Autoabi kindlustuskaitse
Ootamatute juhtumite korral, kui sõidukiga edasisõit on takistatud, pakutakse kliendile esmast tasuta konsultatsiooni kindlustuslepingus märgitud autoabi telefonil.
Autoabi sisaldab:
 - tühjenenud aku puhul käivitusvoolu andmist;
 - kütuse lõppemise korral selle juurdetoomist (lähimasse tanklasse jõudmiseks vajalik kütus on tasuta);
 - katkise rehvi korral ratta vahetamisel abistamist (rehvi parandamise või asendamise kulu on kliendi kanda);
 - teelt välja sõitnud sõiduki tee tagasi tõstmist;
 - liiva, lumme vms kinni jäänud sõiduki väljaaitamist;
 - sõidukivõtmete kadumise korral kliendi sõidutamist asendusvõtmete järele;
 - tehnilise rikke või avarii korral sõiduki pukseerimist lähimasse remondiettevõttesse või hoiukohta;
 - Eestis aset leidnud juhtumi korral sõitjate viimist sihtpunkti Eesti piires. Kui kliendi sihtpunkt on Eestist kaugemal, viiakse sõitjad Eesti piires lähimasse soovitud punkti, kust on võimalik reisi jätkata.Sõiduki tee tõstmise ja teisaldamise põhjendatud kulude hüvitamise piir on märgitud kindlustuslepingus.
- 8.6. Vargus ja röövimine
Hüvitatakse sõiduki või selle osa(de) vargusest, ärandamisest, röövimisest või varguse, ärandamise, röövimise katsest tekkinud kahju eeldusel, et sõidukil oli juhtumi asetlemise ajal kindlustusandja poolt aktsepteeritud, töökorras ja sisselülitatud ärandamisvastane seade (seadme sisselülitamise nõue ei kehti röövimise korral), kui ärandamisvastane seade oli lepingu sõlmimise hetkel nõutud.
- 8.7. Klaasikindlustus
 - 8.7.1. Rakendades vähendatud omavastutust, hüvitatakse sõiduki esi- ja salongiklaasidele sõidukivälise jõu mõjul tekkinud kahju, kui klaas tuleb sõiduki tehnilise ülevaatuse nõuete täitmiseks vahetada. Klaasi parandamise korral omavastutust ei rakendata.
 - 8.7.2. Klaasikindlustus ei hõlma katuseluuki ega kindlustusobjekti muid klaasist, läbipaistvast plastist või muust läbipaistvast materjalist osi, sh klaaskatust.
 - 8.7.3. Klaasikindlustus rakendub tingimusel, et esiklaas ja salongiklaasid olid kindlustuslepingu sõlmimise ajal kahjustamata.
 - 8.7.4. Klaasikindlustuse omavastutused on märgitud kindlustuslepingus.
- 8.8. Asendusauto kindlustuskaitse
Kui sõidu- või pakiautot ei saa kindlustusjuhtumi tõttu kasutada, pakub kindlustusandja kindlustusvõtjale kuni 21 päevaks asendusautot. Asendusauto antakse kindlustusandja nimetatud asukohtades tööpäevadel ning mõistliku aja jooksul.
Piirangud:
 - asendussõiduk ei pea olema kindlustusobjektiga samaväärne;
 - asendusautot pakutakse sõiduki remondi ajaks. Kui sõiduk on kindlustusjuhtumi tagajärjel liikluses osalemiseks kõlbmatu, on kindlustusvõtjal õigus saada asendusauto ka kahjujuhtumi registreerimise ja remondi vaheliseks ajaks;
 - sõiduki hävimise, varguse, ärandamise või röövimise kindlustusjuhtumi korral antakse asendusauto kuni hüvitisotsuse tegemiseni;

- aastase kindlustusperioodi jooksul aset leidnud mitme kindlustusjuhtumi korral on ühel kindlustusvõtjal õigus saada asendusautot kolm korda;
 - asendusautot ei anta, kui sõiduki eeldatav remondiaeg on alla 12 tunni;
 - kindlustusvõtja on kohustatud sõlmima asendusauto kasutamise lepingu sõiduki väljastajaga, kelle kindlustusandja on nimetanud, ja järgima selle lepingu tingimusi;
 - kindlustusandja või kindlustusandja määratud rendileandja nõudmise peale tuleb asendusauto tagastada 24 tunni jooksul;
 - asendusauto kasutamisest loobumise korral või asendussõiduki rentimisel kohast, mida kindlustusandja ei ole nimetanud, rahalist hüvitist ei maksta ja rendikulu ei hüvitata.
- 8.9. Loomale otsasõidu kindlustuskaitse
- 8.9.1. Loomale otsasõidust tekkinud kahju hüvitatakse omavastutust rakendamata. Kindlustusvõtjal on kohustus loomale otsasõitu tõendada ja juhtum peab olema registreeritud politseis, lähtudes kehtivatest õigusaktidest.
- 8.9.2. Loomale otsasõidu vältimisest tingitud kahju hüvitamisel rakendatakse põhiomavastutust.

9. Kindlustusvõtja kohustused

- 9.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 9.1.1. teavitama kindlustusandjat kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel;
- 9.1.2. hoidma ja kasutama sõidukit hoolikalt ja turvaliselt, tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks; mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama kindlustusrisi suurendamist isikutele, kelle eest ta vastutab;
- 9.1.3. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusse või kasutusse sõiduk antakse;
- 9.1.4. viivitamatult teavitama kindlustusandjat mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusrisi suurenemisest (nt sõiduki kasutusala muudatus, hoidmistingimuste muudatus, ärandamisvastaste seadmete muutmine);
- 9.1.5. viivitamatult teavitama kindlustusandjat sõiduki võõrandamisest;
- 9.1.6. võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda sõiduki seisundiga ja sõiduki kindlustamisega seotud dokumentidega;
- 9.1.7. sõiduki juurest lahkumisel lukustama sõiduki, sulgema aknad ja luugid (lahtisel sõidukil paigaldama katuse); võtma kaasa sõiduki registreerimisdokumendid ja sisse lülitama ärandamisvastased seadmed, kui need olid lepingu sõlmimisel nõutud;
- 9.1.8. hoidma sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmanda(te)l isiku(te)l ei oleks võimalik neid lihtsal kombel hõivata. Sõiduki mehaanilisi ega elektroonilisi võtmeid, ärandamisvastaste seadmete elektroonilisi juhtimispulse ega sõiduki registreerimisdokumente ei tohi hoida sõidukis;
- 9.1.9. paigaldama sõidukisse sõiduki e-kindlustuse seadme ja hoolitsema selle eest, et seade oleks sõidukiga ühenduses.
- 9.2. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:
- 9.2.1. võtma viivitamatult tarvitusele meetmeid sõiduki päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- 9.2.2. teavitama juhtunust, lähtudes kehtivatest õigusaktidest, politseile või päästeametile või mõlemale; vormistama kehtivate õigusaktide kohaselt liiklusõnnetuse, varguse, ärandamise, röövimise, vandalismi, loomale otsasõidu politseis; tulekahju nii politseis kui ka päästeametis;
- 9.2.3. sündmuskohalt lahkumata teavitama politseid ja käituma sealt saadud juhiste järgi, kui juhtumit ei saa käsitleda käesolevate tingimuste punktis 9.2.2 nimetatud juhtumina;
- 9.2.4. teavitama kindlustusjuhtumit kindlustusandjale isiklikult või esindaja kaudu, tehes seda kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil ja esimesel võimalusel pärast kindlustusjuhtumit teadasaamist ning esitades avalduses andmed juhtunu, eeldatava kahju suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.
- 9.3. Kindlustusvõtja peab esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused kindlustusandjale või kindlustusandja esindajale ülevaatuseks kindlustusjuhtumijärgses ja remondieelses seisundis, samuti esitama vigastatud osade ja lisavarustuse jäänused. Kindlustusvõtja ei tohi asuda sõidukit taastama ega utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustusandjale kõik dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja suuruse kohta.
- 9.4. Kui kindlustusjuhtum on aset leidnud väljaspool Eesti Vabariiki, on kindlustusvõtja kohustatud andma hävinud või kahjustatud sõiduki kindlustusandjale üle Eesti Vabariigi territooriumil. Jäänuki Eestisse toomise kulud hüvitatakse autoabi hüvitispiiri ulatuses.
- 9.5. Sõiduki varguse korral tuleb kindlustusandjale esitada sõiduki registreerimistunnistuse kõik osad ja kõik võtmekomplektid (k.a ärandamisvastaste süsteemide elektroonilised võtmed ja puldid, kui kindlustamise hetkel olid need nõutud) koos hüvitistaotlusega. Röövimise korral tuleb esitada kõik kindlustusvõtja valdusse jäänud võtmed ja dokumendid.
- 9.6. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus on kindlustusvõtjal. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustusandjale teavet, mida kindlustusandja vajab oma täitmiskohustuse kindlaksmääramiseks.
- 9.7. Kui varastatud, ärandatud või röövitud sõiduk leitakse, on kindlustusvõtja kohustatud teatama sellest kindlustusandjale kirjalikult kahe tööpäeva jooksul.

- 9.8. Kui selgub, et kahjujuhtum ei ole käsitatav kindlustusjuhtumina või kui kindlustusandja on vabanenud oma täitmiskohustusest, kohustub kindlustusvõtja tasuma kindlustusandjale asendusauto kasutamise maksumuse, mille aluseks on asendusauto rendilepingus kindlaksmääratud tasu.

10. Kindlustusandja kohustused ja õigused

- 10.1. Kindlustusandja on kohustatud:
- 10.1.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepingu dokumente;
 - 10.1.2. alustama kindlustusjuhtumi käsitlemist kohe pärast seda, kui ta on saanud kindlustusvõtjalt avalduse, ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
 - 10.1.3. vaatama vigastatud sõiduki üle viie tööpäeva jooksul, alates kindlustusvõtjalt avalduse saamisest;
 - 10.1.4. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kümne tööpäeva jooksul, alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest; sõiduki ärandamise, varguse või röövimise korral aga mitte enne kahe kuu möödumist kindlustusandjale teatamise päevast. Algatatud kriminaalasja korral on kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni. Kui kindlustusandja keeldub kahju hüvitamisest või vähendab hüvitist, on ta kohustatud teatama sellest kindlustusvõtjale kirjalikult viie tööpäeva jooksul, alates otsuse tegemise päevast, näidates ühtlasi ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.
- 10.2. Kindlustusandjal on õigus kindlustusperioodi jooksul sõidukit üle vaadata ja suurenenud kindlusriski korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ning suuremat kindlustusmakset. Kindlustusandja edastab täiendavate turvameetmete nõuded kindlustusvõtjale kirjalikult. Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate turvameetmetega, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping üles öelda, lähtudes võlaõigusseaduses ettenähtud korrast ja tähtaegadest.

11. Hüvitamise kord

- 11.1. Hüvitamise vormid on rahalise hüvitise tasumine, kahjustatud sõiduki osade taastamine või vahetamine või sõiduki asendamise kulude hüvitamine.
- 11.2. Hüvitatakse otsene varakahju ja muud kindlustuslepingus fikseeritud põhjendatud kulud. Sõiduki taastamise kulude hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus määrata sõiduki taastamise koht või korraldada ja tellida sõiduki taastamine. Sõiduki asendamise kulude hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus määrata koht, kust asendav sõiduk hangitakse. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik ei nõustu eeltooduga, hüvitab kindlustusandja kahju ulatuses, nagu see oleks olnud käesoleva punkti järgimisel.
- 11.3. Sõiduki röövimise, ärandamise või varguse korral või juhul, kui sõiduki taastamine ei ole majanduslikult põhjendatud, makstakse välja sõiduki kindlustusväärus (nagu see oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal), millest on maha arvatud kindlustusvõtja omavastutus, kindlustuslepingus märgitud kindlustushüvitise vähendused ja tasumata kindlustuse kuumakse(d) selle aja eest, mis on jäänud kindlustusperioodi lõpuni.
- 11.4. Kui sõiduki taastamine on majanduslikult otstarbekas, hüvitatakse põhjendatud taastamiskulude maksumus, millest on maha arvatud omavastutus ja kindlustuslepingus ettenähtud kindlustushüvitise vähendused.
- 11.5. Sõiduki taastamisel kasutatakse sõiduki vanusele ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega osasid. Kui vastava kulumisastmega osasid ei ole võimalik või otstarbekas hankida, hüvitatakse uute osade hind koos paigalduskuludega. Kindlustusandjal on õigus määrata koht, kust vajaminev osa osta (kehtiva tehasegarantiiga sõidukite puhul tootja nõuete kohaselt).
- 11.6. Kindlustusandja hüvitab mootori, jõuülekanne, veermiku ning nendega seotud süsteemide ja mehhanismide taastamise ja asendamise kulud maksimaalselt originaalosaade maksumuses ja sõiduki tootja poolt ettenähtud kompleksuses, olenemata sellest, milline mootor, jõuülekanne, veermik ning millised nendega seotud süsteemid ja mehhanismid olid sõidukile paigaldatud kindlustamise ajal.
- 11.7. Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.
- 11.8. Kindlustusandja hüvitab sõiduki või sõiduki jäänuste ja osade omandiõigust läheb üle kindlustusandjale. Kui sõiduki omanik soovib jätta kindlustusjuhtumis kahjustatud sõiduki enda omandisse, vähendatakse kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.
- 11.9. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud, ärandatud või röövitud sõiduki oma valdusse tagasi, tuleb see valdus loovutada kindlustusandjale või tagastada kindlustushüvitist.
- 11.10. Kui sõiduki taastamise kulude hüvitamisel ei nõustu kindlustusvõtja sõiduki taastamise kulude hüvitamisega otse remonditöökojale ja soovib rahalist hüvitist, siis hüvitatakse kahju, lähtudes kindlustusandja aktsepteeritud remondimaksumusest, mille kalkuleerimisel on arvestatud sõiduki vanusele ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega varuosasid. Kui kindlustusvõtja ei esita taastusremondi tasumist tõendavaid dokumente, siis hüvitatakse taastamiseks vajalike varuosade maksumus, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa ja taastamisteenuse hind, mida on vähendatud 35%.

- 11.11. Kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti on väljunud kindlustusvõtja või tema volitatud isiku valdusest või purunenud, hüvitatakse uue võtmekomplekti tellimise kulu eeldusel, et kindlustamise ajal oli olemas kaks võtmekomplekti. Vajaduse korral hüvitab kindlustusandja sõiduki lukkude vahetamise või ümberkodeerimise kulud.

12. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 12.1. Kindlustusandja vabaneb kindlustuslepingu täitmise kohustusest osaliselt või täielikult, kui:
- 12.1.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt üht käesolevate tingimuste punkti 9 nõuet;
 - 12.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmakse korral hiljemalt kindlustusandja määratud uueks tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise kokkulepitud tähtpäeva;
 - 12.1.3. kindlustusvõtja on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kahju suurusele;
 - 12.1.4. kindlustusjuhtum on aset leidnud kindlustusvõtja või soodustatud isiku raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, kui isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata tema enda käitumise või mõne muu asjaolu tõttu;
 - 12.1.5. sõidukit juhtinud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal alkoholihoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all, tema ühes grammis veres oli 0,2 milligrammi või rohkem alkoholi või väljahingatavas õhus oli 0,1 milligrammi või rohkem alkoholi; sõidukijuht oli sellises haigus- või väsimusseisundis, mis takistas tal liiklusolude täpset tajumist ning liiklusseaduse nõuete kõrvalekaldumatut täitmist; sõidukijuhil puudus vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus. Liiklusõnnetus loetakse samuti toimunuks alkoholi, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all, kui sõidukijuht oli tarvitanud eespool nimetatud aineid enne liiklusõnnetuse nõuetekohast registreerimist kehtivate õigusaktide kohaselt või kui sõidukijuht oli pärast kindlustusjuhtumit loobunud jooke tuvastamisest kehtivate õigusaktide kohaselt;
 - 12.1.6. kahju on toimunud seetõttu, et kindlustusvõtja kasutas sõidukit õigusvastasel eesmärgil või õigusrikkujale kaasaaitamisel;
 - 12.1.7. kahju tekkimise põhjuseks oli õli või jahutusvedeliku puudulik kogus või tsirkulatsioon;
 - 12.1.8. sõiduk varastati võtme abil, mille kindlustusvõtja oli jätnud sõidukisse, või kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti oli väljunud enne kindlustusjuhtumit kindlustusvõtja valdusest (v.a röövimise korral);
 - 12.1.9. sõiduki või sõiduki osade varguse korral puudusid sõidukil kindlustusandja nõutud ärandamis- või vargusvastased seadmed või ei olnud need rakendunud, v.a juhul, kui sellel rikkumisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
 - 12.1.10. kindlustusvõtja või soodustatud isik eksitas või püüdis eksitada kindlustusandjat kahju asjaolude või suuruse osas või püüdis kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
 - 12.1.11. kahjujuhtumi hetkel (v.a loodusõnnetus, vandalisim, vargus ja esemete kukkumine sõidukile, kui sõiduk ei osalenud liikluses) oli sõiduki tehniline ülevaatus ettenähtud tähtpäevaks läbimata;
 - 12.1.12. kahjujuhtumi hetkel oli sõidukis sõitjaid koos juhiga rohkem kui sõiduki tehnilises passis märgitud istekohti;
 - 12.1.13. kahjujuhtumi hetkel oli sõiduki e-kindlustuse seade välja lülitatud või sõidukist eemaldatud;
 - 12.1.14. kindlustatud sõidukit on kasutatud lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kuller- või taksoteenuste osutamiseks või kokkuleppevedude (nt Uber, Taxify) tegemiseks.
- 12.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

13. Välistused

Hüvitamisele ei kuulu:

- 13.1. kahju, kui selle tekkimise põhjuseks ei olnud kindlustusjuhtumina määratletav juhtum;
- 13.2. kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisest väljaspool kindlustusterritooriumi;
- 13.3. sõiduki tehnilise hoolduse või garantiiremondi maksumus, kulunud või praagiks osutunud varuosade maksumus ja nende remondi või väljavahetamise kulud, kindlustusjuhtumist sõltumatud pesemis- ja puhastuskulud;
- 13.4. varuosade kiirendatud kohaletoimetamise kulud;
- 13.5. kahju, mille on põhjustanud järgmised asjaolud: sõiduki või selle osade nõuetevastane ümberehitamine, kulumine (ka seoses varguse või lubamatu kasutamisega) või praagiks osutumine, korrodeerumine, sõõbimine, puudulik või vale hooldus, remont ja käsitsemine;
- 13.6. kulumispiiril või üle lubatud normi kulunud turvisemustriga rehvide vigastused;
- 13.7. liiklusõnnetuse või tulekahju põhjustanud seade või detail;
- 13.8. sõidukis viibinud loomade põhjustatud kahju;
- 13.9. kahju, mis tekitati sõidukile ajal, kui sõiduk oli õigusvastaselt väljunud selle omaniku või seadusliku valdaja valdusest ja kui sellest ei olnud politseid nõuetekohaselt teavitatud;
- 13.10. lisakulu, mis on põhjustatud inimeste, koorma 2 või pagasi transportimisest;
- 13.11. kahju, mille põhjuseks on sõiduki väljumine kindlustusvõtja valdusest kelmuse teel;
- 13.12. kahju, mille on põhjustanud kindlustusvõtja poolt või tema teadmisel sõidukilt

- maha monteeritud osade vargus või röövimine;
- 13.13. kahju, mis on sõidukile tekkinud seoses selle osalemisega võistlusel või treeningul; sõiduga väljaspool teeliiklust (Eesti Vabariigi liikluseaduse määratluse kohaselt); tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia väljumisega kontrolli alt; kahju, mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, invasioonist, terrorismist, massilistest korratustest, siserahutustest, revolutsioonist, riigipöördedest, streigist, konfiskeerimisest, arestimisest ja lokaudist.
 - 13.14. kahju, mille on põhjustanud vale mootorikütuse tankimine või kasutamine.

14. Kindlustushüvitise tagastamine

Soodustatud isik või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.